



**KEURMERK VEILIG**

**ONDERNEMEN**

**WINKELCENTRUM KERN AALTEN**

Trainingsthemavonden bestrijding van winkelcriminaliteit

Criminaliteit kost de Nederlandse detailhandel jaarlijks naar schatting circa € 1 miljard. Circa € 700 miljoen hiervan is 'echte' derving: verdwenen of beschadigde artikelen, schade aan winkelpanden en inventaris etcetera. Daarnaast investeert de detailhandel ongeveer € 300 miljoen per jaar aan preventie: beveiliging, scholing personeel et cetera. (bron: hbd)

Het HBD heeft in de periode 1 januari 2009 tot en met 15 september 2011 ongeveer 6.100 ondernemers/filiaalmanagers geënquêteerd in winkelgebieden waar voor het eerst een KVO-project (Keurmerk Veilig Ondernemen) is gehouden. Gevraagd is onder meer in hoeverre de ondernemers/filiaalmanagers zich onveilig voelen in de winkel en in hoeverre zij daadwerkelijk bedreigd zijn. Uit het onderzoek blijkt het gevoel van onveiligheid verschilt per branche.

Voor een aantal branches onderneemt het HBD, op verzoek van de ondernemers en de werknemers uit de betreffende branches, extra activiteiten. Via deze informatiebulletin willen wij uw interesse wekken voor deelname aan de trainingsthemavonden die ter ondersteuning zijn opgezet door het HBD. De thema's zijn geweld en agressie, winkeldiefstal, overval en interne criminaliteit.

### **Agressie en geweld**

Met duidelijke huisregels en een goede houding naar uw klanten toe kunt u al veel agressie en geweld voorkomen. Maar hoe kun je klanten het beste aanspreken en hoe kun je het beste reageren als een klant toch agressief of gewelddadig wordt? Train uzelf en uw personeel in deze vaardigheden.

### **Overval**

Een overval...het kan niet alleen gebeuren in de winkel, maar ook tijdens het geldtransport van en naar de winkel. Wat kunt u doen om de kans op een overval te verkleinen? En wat kunt u doen als het toch gebeurt?

### **Deelname aan themavonden**

Aan deze avond kunnen minimaal 12 tot maximaal 20 personen deelnemen. Kosten komen voor rekening van de ondernemer. De kosten bedraagt € 25,- per deelnemer per avond. De werkgroep KVO-W faciliteert deze bijeenkomsten.

### **Programma**

De training bestaat uit twee onderdelen:

- |                  |   |
|------------------|---|
| Theoretisch deel | In dit deel wordt oa. behandeld waar je mee geconfronteerd kan worden.<br>Ook worden er tips en trucs gegeven hoe hier tegen te wapenen |
| Praktijkdeel     | Met een acteur wordt, onder controle van de HBD-vertegenwoordiger, een agressie- en een overvalsimulatie geoefend.                      |





## Informatie

Informatie kunt u vinden op de site <http://www.hbd.nl/pages/3/Onderwerpen.html> onder Bestrijding van winkelcriminaliteit.

### ANTWOORDSTROOK

Naam : .....

Bedrijf : .....

Handtekening : .....

Aantal personen : .....

Ne(e)m(t) en deel aan de trainingsthemavond Agressie en geweld en Overval op 6 februari as 2012

Toezending aan : Gemeente Aalten  
t.a.v. dhr. B. van de Vooren  
Postbus 119  
7120 AC Aalten  
E1-mailadres: [b.vandevooren@aalten.nl](mailto:b.vandevooren@aalten.nl)  
Faxnummer 0543-47 59 85



